

SALUD *Y* H.O.P.E.

AYUDA PARA PROCESAR TODO LO RELACIONADO A LA DIALISIS

Lucha contra Gérmenes Como un superhéroe



Las vacunas son como escudos especiales para tu cuerpo. Ayudan a tu cuerpo a fabricar unos pequeños ayudantes llamados anticuerpos, que son como los superhéroes de tu cuerpo. Cuando enfermas, estos superhéroes encuentran los gérmenes malos y los atacan para que tu cuerpo pueda deshacerse de ellos.

Las personas con insuficiencia renal tienen un sistema inmunitario más débil, lo que dificulta la lucha contra las enfermedades. Es posible que las vacunas no impidan que enfermes, pero si te aseguras de que tienes todas las vacunas puedes ayudar a que los superhéroes de tu cuerpo estén preparados para combatir los gérmenes nocivos. Pregunta a tu médico o enfermera si tienes todas las vacunas.

RECURSOS:

Consulta nuestro [Libro de actividades sobre vacunas](#) para aprender sobre las vacunas.

Beneficios de la donación de riñón de donantes vivos



Recibir un riñón de un donante vivo tiene muchas ventajas, como:

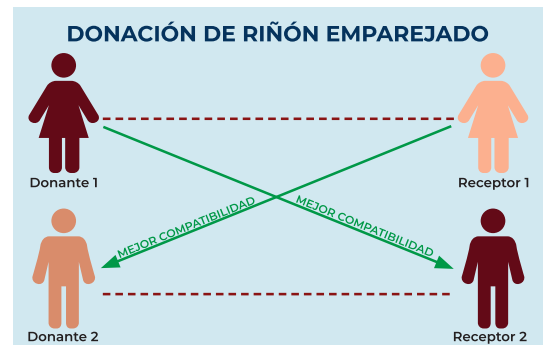
Menor tiempo de espera: No tendrá que esperar años para un trasplante de riñón.

Mejor partido: Algunos donantes vivos son familiares, por lo que el riñón es más compatible.

Dura más: ¡Un riñón de un donante vivo puede durar hasta 20 años o más!

Mejor momento: La cirugía se puede planificar para que sea un buen momento para usted y su donante.

Si su donante no es una pareja perfecta, todavía puede donar su riñón y unirse a un intercambio emparejado de riñones. Esto significa que dos donantes y dos personas que necesitan riñones intercambian donantes para que todos tengan una buena coincidencia. Hable con su equipo de trasplante para obtener más información. Visite la Fundación Nacional del Riñón para obtener más información sobre [la donación emparejada de riñón](#) y [la donación en vida](#).



Obtenga ayuda con alimentos, vivienda y atención médica en Findhelp.org



Encuentre ayuda gratuita o de bajo costo para alimentos, vivienda, atención médica y más en Findhelp.org (anteriormente Aunt Bertha).

Puede obtener ayuda en función de su código postal.

Tenemos una nueva dirección postal

Las redes de ESRD 8 y 14 tienen una nueva dirección postal.

Para enviar información por correo a su oficina de la Red, envíela a:
ESRD Red 8
(Alabama, Mississippi, Tennessee)
P.O. Box 105337
Atlanta, GA 30348

ESRD Red 14 (Texas)
P.O. Box 105337
Atlanta, GA 30348

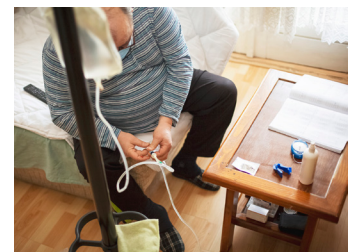


Conozca cómo la diálisis en el hogar puede ayudarlo

Muchos pacientes de diálisis quieren probar la diálisis en casa, pero se preocupan por lo que podría salir mal. La diálisis en el hogar puede tomar tiempo, pero también puede darle más libertad. Las clínicas de diálisis quieren ayudarte y te apoyarán todo el camino.

Para empezar, solo pregúntele a su clínica o médico. Tienen mucha información sobre la diálisis en el hogar. Puede ser muy útil para ser independiente.

En lugar de decir siempre no, trata de imaginarte diciendo sí. Imagine tener éxito con la diálisis en el hogar.



RECURSO: Considerando la diálisis en el hogar ([inglés](#)) ([español](#))



Manténgase saludable este verano: NO SE PIERDA SUS TRATAMIENTOS DE DIÁLISIS

¡El verano está aquí! Es muy importante ir a todos sus tratamientos de diálisis durante esta temporada calurosa. Cuando se pierde el tratamiento, puede tener problemas como demasiado líquido en su cuerpo, presión arterial alta, problemas para respirar y problemas con sustancias químicas importantes en su cuerpo.

La diálisis ayuda a eliminar el líquido adicional, limpiar la sangre y darle los medicamentos que necesita. Faltar o acortar los tratamientos puede enfermarte e incluso enviarte a la sala de emergencias o al hospital. Si necesita perderse o acortar un tratamiento, trate de reprogramarlo tan pronto como pueda. No arriesgue su salud, ¡asista a todos sus tratamientos de diálisis!

RECURSO:
ESRD NCC – [No juegues](#)

Cómo presentar una queja sobre la atención de diálisis o trasplante

Si no está satisfecho con la atención que recibe en su unidad de diálisis o centro de trasplantes, puede presentar una queja. A continuación, te explicamos cómo hacerlo:

- 1. Hable con el personal:** Dígame a su enfermera, médico o trabajador social sobre el problema. Es posible que puedan solucionarlo rápidamente. Usted y la clínica pueden tratar de encontrar una solución que ayude a todos.
- 2. Póngase en contacto con los superiores:** Si hablar con el personal no ayuda, o si no puede hablar con ellos, vaya a la oficina regional o a la oficina corporativa de su centro de diálisis o trasplante. Puede encontrar sus datos de contacto en el vestíbulo de su unidad.
- 3. Llamada de socorro** Si los dos primeros pasos no funcionan, llame a su red ESRD o a la agencia estatal de encuestas para obtener ayuda. La llamada es gratuita.

El personal de la Red puede ayudar con las quejas de los pacientes de ESRD. Cuando usted hace una queja, un trabajador social lo investigará. Puede tomar hasta 60 días para encontrar una solución. La red comprobará todo y puede pedirle a la unidad que solucione el problema. Si le preocupa presentar una queja, puede pedirle a la Red o a la agencia estatal que mantenga su nombre en privado.

Habla—tienes derecho a cuestionar tu atención. Si tiene miedo de presentar una queja, puede solicitar que la Red o la agencia estatal no usen su nombre cuando investiguen sus problemas.

PARA PRESENTAR UNA QUEJA, COMUNÍQUESE CON:

Red ESRD 8
(Alabama, Mississippi, Tennessee)
1-877-936-9260

Red ESRD 14
(Texas)
1-877-886-4435

QAPI: Deja que tu voz sea escuchada

Su clínica de diálisis podría tener una reunión llamada Evaluación de la calidad y mejora del rendimiento (QAPI). En esta reunión, puede compartir sus preocupaciones, ideas o comentarios con los líderes de la clínica. Lo que dices puede ayudar a mejorar la clínica. Algunas clínicas podrían llamar a esta reunión otra cosa.

No tienes que esperar para ser invitado. Solo pregúntele a su gerente de clínica o trabajador social si puede ir. Antes de la reunión, escribe lo que quieres hablar para mantenerte en el buen camino. Después de la reunión, consulte con el gerente o trabajador social sobre cualquier plan nuevo. Sigue compartiendo tus ideas y pide unirse a otra reunión de QAPI si lo deseas. También puede decirle a otros pacientes lo que aprendió.

CÓMO ASISTIR:

- Únete a la reunión en persona.
- Únete por teléfono.
- Escribe tus preguntas/sugerencias/ideas y dáselas a tu trabajador social para que las lea durante la reunión.
- Si su instalación tiene un buzón de sugerencias, coloca sus ideas en el buzón.
- Dé su consejo a su representante de pacientes (FPR) de la instalación. Pregúntele a su trabajador social quién es su FPR.

RECURSOS DE NCC:

- Porque Tu Voz Importa ([Inglés](#)) ([Español](#))
- Comprender y participar en QAPI ([Inglés](#)) ([Español](#))
- Superar las barreras para asistir a las reuniones de QAPI ([Inglés](#)) ([Español](#))
- Mejora de los resultados de calidad: la experiencia de los pacientes ([Inglés](#)) ([Español](#))



Para presentar una queja, comuníquese con las siguientes agencias:

Red ESRD 8 – Teléfono: 1-877-936-9260; Correo electrónico: nw8info-allianthealth.org; Correo: 775 Woodlands Pkwy, Suite 310, Ridgeland, MS 39157; Sitio web: <https://quality.allianthealth.org/topic/esrd-nw8/> – Para pacientes e instalaciones en AL, MS, TN

Red ESRD 14 – Oficina: 972-503-3215; fax: 972-503-3219; Línea gratuita: 877-886-4435; Correo electrónico: nw14info@allianthealth.org; Correo: 4099 McEwen Rd, Suite 820 Dallas, TX 75244; Sitio web: <https://quality.allianthealth.org/topic/esrd-nw14/> – Para pacientes e instalaciones en TX.

Producido bajo números de contrato:
Red ESRD 8: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0001 y **Red ESRD 14:** 75FCMC19D0005-75FCMC21F0002