

HERRAMIENTA DE ZONA | ¿Dónde debo recibir atención sanitaria?



A la hora de buscar atención médica, elegir el proveedor adecuado puede ahorrarle tiempo, dinero y estrés. Para ayudarle a tomar decisiones informadas, esta herramienta de zona le orienta sobre cuándo optar por la atención primaria o la atención urgente, cuándo llamar al 911 o dirigirse a urgencias y cuándo pueden ser más apropiados otros tipos de atención.

Cuando no esté seguro de la gravedad de sus síntomas o si tiene la sensación de que se trata de una urgencia, opte siempre por el servicio de urgencias o llame al 911 para que le orienten.

Zona VERDE: No urgente

- Revisiones rutinarias y exámenes físicos
- Dolores de oído, dolor de garganta, resfriado, gripe leve, síntomas de alergia
- Reposiciones de recetas y preguntas o dudas no urgentes sobre medicamentos
- Control rutinario de enfermedades crónicas como diabetes o hipertensión.

Zona VERDE: No es una visita de urgencia



- Ponerme en contacto con mi médico
 - Programar una visita de telesalud
- Acudir a una clínica sin cita previa
- Seguir mi plan de atención
- Programar una visita virtual
- Llamar a mi enfermera de atención domiciliaria
- Acudir a una clínica de salud calificada federalmente (FQHC)

Teléfono del consultorio médico: _____

Teléfono de la Agencia de Salud a Domicilio: _____

Zona AMARILLA: Urgente

- Esguinces, torceduras y fracturas leves
- Ataques de asma de leves a moderados
- Náuseas, vómitos o diarrea- Fiebre sin erupción cutánea (hable con su médico sobre lo que es fiebre para usted.)
- Hemorragia nasal
- Ansiedad
- Dolor o malestar nuevo, repentino y moderado.

Zona AMARILLA: Atención urgente



- Ponerse en contacto con mi médico
- Acudir a un centro de urgencias
- Acudir a una clínica sin cita previa
- Acudir a una clínica de salud calificada federalmente (FQHC)

Teléfono de atención urgente _____

Zona ROJA: Emergencia

- Dolor torácico o palpitaciones graves
- Hemorragia incontrolada
- Quemaduras graves
- Pérdida de conciencia
- Dolor repentino o intenso
- Tos o vómitos con sangre
- Reacción alérgica grave con dificultad respiratoria
- Síntomas de ictus (entumecimiento repentino, confusión, dificultad para hablar, problemas de visión).

Zona ROJA: Visita de urgencia



- **¡Actúe ya!**
- **Llame al 9-1-1 o acuda al servicio de urgencias más cercano.**

Este material fue preparado por Alliant Health Solutions, una Red de Innovación de Calidad - Organización de Mejora de la Calidad (QIN - QIO) bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (HHS). Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones oficiales o la política de CMS o HHS y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye un respaldo de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. Publicación No. 12SOW-AHS-QIN-QIO-TO1-NH-TO1-PCH-5706-05/02/24

