

¡EXPRÉSESE!

¡Usted es parte de su equipo de atención médica!



USTED, sus familiares y compañeros para el cuidado, así como el personal del centro forman un EQUIPO. Usted toma decisiones acerca de su salud y sus inquietudes ¡las tratan JUNTOS! Si tiene un problema en su unidad, a continuación se presentan algunos pasos que puede seguir:

1. Hable con su trabajador social, jefe de enfermería, administrador o médico para discutir el problema.
2. Siga los pasos del proceso de reclamo de su centro si el problema no se resuelve.

¡La Red ESRD está aquí para usted!

Se debe **SENTIR SEGURO** cuando presenta un reclamo.

Cuando presenta un reclamo, tiene derecho a que sea **ANÓNIMO**.

Puede presentar un reclamo en **CUALQUIER MOMENTO**.

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid definen un reclamo como una queja formal o informal escrita o verbal que un paciente o su representante le hace a cualquier miembro del personal del centro de diálisis o trasplante, relacionada con el tratamiento o la atención del paciente.

Si el problema continúa o si prefiere hablar con una agencia externa primero, debe comunicarse con:

Su red de ESRD

877-886-4435

ESRD Network of Texas, Inc.
P.O. Box 105337
Atlanta, GA 30348

[ESRD Network of Texas](#)



SCAN ME



Su agencia estatal

888-973-0022

Texas Health and
Human Service Commission
Patient Quality Care Unit
1100 W. 49th Street
Austin, Texas 78756

[DSHS.State.Texas](#)



SCAN ME

Este material fue preparado por Alliant Health Solutions, una red de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (HHS). Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones oficiales o la política de CMS o HHS y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye un respaldo de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. Producido bajo números de contrato: Red ESRD 14: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0002

 **ALLIANT**
HEALTH SOLUTIONS

 **ALLIANT**
ESRD NETWORK 14