



# Representante de Pacientes de la Instalación (FPR)

**¿Su centro tiene un representante de pacientes del centro (FPR)?**

**¿Sabes qué es un FPR y para qué sirve?**

De lo contrario, escanee el código QR con su teléfono inteligente para ver un breve video de Toonly para obtener más información sobre el FPR y cómo convertirse en uno para su instalación. El [video está en YouTube](#). Puedes verlo con subtítulos o en el idioma que prefieras. Asegúrese de dejarnos una nota en la sección de comentarios, haciéndonos saber si el video fue útil para usted.



Para presentar una queja, comuníquese con las siguientes agencias: **Red ESRD 8** - Teléfono: 1-877-936-9260; Correo electrónico: [nw8info-allianthealth.org](mailto:nw8info-allianthealth.org);  
Correo: 775 Woodlands Pkwy, Suite 310, Ridgeland, MS 39157; Sitio web: <https://quality.allianthealth.org/topic/esrd-nw8/> -

Para pacientes e instalaciones en AL, MS, TN;

**Red ESRD 14** - Oficina: 972-503-3215; fax: 972-503-3219; Línea gratuita: 877-886-4435; Correo electrónico: [nw14info@allianthealth.org](mailto:nw14info@allianthealth.org);

Correo: 4099 McEwen Rd, Suite 820 Dallas, TX 75244; Sitio web: <https://quality.allianthealth.org/topic/esrd-nw14/> - Para pacientes e instalaciones en TX.

Producido bajo números de contrato: **Red ESRD 8**: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0001 y **Red ESRD 14**: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0002