

SU IMPORTANTE PAPEL EN LA ALFABETIZACIÓN EN SALUD

PROFESIONAL

Usar enseñar-lomo para confirmar la comprensión

- Es responsabilidad del personal hacer que el mensaje sea comprensible.
- Dar sólo 2-3 mensajes importantes durante una interacción.
- No preguntes: “¿Entendiste?” La mayoría de las personas dirán “sí” incluso si no lo hicieron. Usted puede decir: “¿Puede decirme cómo debe tomar este medicamento?”



PACIENTES



Hay tres preguntas importantes que debe alentar a sus pacientes a hacer

- ¿Cuál es mi principal problema?
- ¿Qué necesito hacer?
- ¿Por qué es importante para mí hacer esto?