

SALUD Y H.O.P.E.

AYUDA PARA PROCESAR TODO LO RELACIONADO A LA DIALYSIS

Readaptación profesional

Los estudios dicen que los pacientes de diálisis que trabajan tienen una mejor calidad de vida. A menudo, estos pacientes se ven impulsados a desempeñar un papel activo en su atención, ya que a menudo se necesita una salud estable para mantener sus trabajos.

El propósito de la rehabilitación vocacional es ayudar a los pacientes a regresar y / o mantener su trabajo,

mantener su independencia y, al final, mejorar la calidad de vida del paciente.

La Administración del Seguro Social suministra a los pacientes un programa llamado "Ticket to Work". Este programa proporciona noticias sobre cómo regresar al trabajo sin perder sus beneficios de SSI.

Para obtener más información sobre el programa Ticket to Work, visite



<https://choosework.ssa.gov/> o puede ponerse en contacto con la línea de ayuda de Ticket to Work en 1-866-968-7842 o 1-866-833-2967 (TTY) De lunes a viernes, de 8 am a 8 pm EST.

Mayo es el Mes de Concientización sobre la Salud Mental



Hay personas que luchan contra las enfermedades de salud mental todos los días y luego hay personas que luchan contra este tipo de enfermedad de vez en cuando. Muchas personas hoy en día tienen su bienestar mental afectado por la pandemia. No importa si caes en cualquiera de estos grupos, necesitamos trabajar juntos como un equipo en tu bienestar mental.

Muchas personas no serán sinceras acerca de cómo se sienten debido a

su vergüenza. Esto se debe a muchas cosas, como el miedo a que la familia y los amigos ya no sean parte de su vida. Otros se burlan de ellos, que les digan que "aprendan a vivir con ello", o que lo que estás sintiendo no es real.

Entonces, ¿qué podemos hacer para trabajar en su bienestar mental?

- Hable con el trabajador social de su centro o su médico
- Únase a un grupo de apoyo renal o programa de tutoría entre pares
- Hable con su líder espiritual
- Establezca metas personales diarias, semanales, mensuales y anuales.

Hay muchas agencias que tienen información para pacientes renales.

- Centro coordinador de la red ESRD ([ESRD NCC](#))

- Fundación Nacional del Riñón ([NKF](#))
- El Foro de Redes ESRD ([FORUM](#))
- Alliant Health - portal de pacientes de la Red ESRD de Texas ([Red14](#))
- Alliant Health - Portal de pacientes de la Red ESRD 8 ([Red 8](#))



¡Habla

Tú eres parte de tu equipo de atención médica!

Ustedes tienen una voz, y nosotros queremos escucharla. No permanezca en silencio si tiene inquietudes con la atención que recibe en su centro. Estos son los pasos que puede seguir para usar su voz.

1. Hable con una enfermera, un trabajador social, un médico o cualquier persona con la que se sienta cómodo en su centro sobre su problema. Pida tener una reunión para hablar sobre sus inquietudes. Haga ideas sobre cómo se puede mejorar su cuidado y el cuidado de los demás.
2. Si no está satisfecho después de hablar con el personal de apoyo de su centro (por ejemplo,

médico o gerente del centro), siga el procedimiento de quejas de su centro. La información debe publicarse en el área de espera de su clínica.

3. ¿No se resolvieron sus inquietudes? ¿No se siente cómodo hablando con el personal de su instalación? Comuníquese con la Red ESRD o con su Agencia Estatal de Encuestas. Estamos aquí para ayudarte.

Los pacientes y los miembros de la familia nunca deben sentir miedo de expresar sus preocupaciones. Las instalaciones deben seguir las políticas de su empresa, así como las reglas



del gobierno federal y estatal. NUNCA deben tomar represalias contra un paciente, familiar o cuidador por expresar una preocupación. DEBES SENTIRTE SEGURO. Si los pacientes o familiares temen represalias, pueden hacer una queja anónima con su Red ESRD o agencia estatal.

Para los pacientes en Alabama, Mississippi o Tennessee, la línea directa para pacientes de Network 8 es 877-936-9260.

Departamento de Salud Pública de Alabama
800-356-9596

www.adph.org/healthcarefacilities/

Departamento de Salud del Estado de Mississippi
800-227-7308

[www.msdh.state.ms.us/msdhsite/ static/30,0,83.html](http://www.msdh.state.ms.us/msdhsite/static/30,0,83.html)

Estado de Tennessee – Oficina de Centros de Salud
877-287-0010

<https://www.tn.gov/health/health-professionals/hcf-main.html>

Para los pacientes en Texas, la línea directa para pacientes de Network 14 es 877-886-4435.

Unidad de Atención de Calidad del Paciente de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas
1-888-973-0022

www.dshs.state.tx.us/facilities/complaints.aspx

DIÁLISIS DE AUTOCUIDADO

¿Qué es la diálisis de autocuidado?

La diálisis de autocuidado es donde se le enseña cómo llevar a cabo parte o la totalidad de su propio tratamiento de diálisis en un centro de diálisis. Puede implicar aprender más sobre cómo vivir con enfermedad renal y mantenerse saludable. También puede prepararlo para pasar a un programa de diálisis en el hogar.

Por qué podría ser adecuado para usted

- Tendrás más control sobre tu tratamiento y una mayor independencia.
- Puede ahorrarse tiempo: si realiza diálisis de autocuidado, no necesita esperar la asistencia de enfermería.
- El cuidado personal puede ofrecerle

más flexibilidad sobre cuándo y dónde se dializa. Esto podría permitirle regresar al trabajo o tener más tiempo libre.

- Si su cuidado personal, puede considerar una de las opciones de diálisis en el hogar que puede adaptarse mejor a su estilo de vida.
- Aprender a autocuidado en diálisis a menudo conduce a una mayor comprensión y manejo de la ERC. Esto puede beneficiarlo a largo plazo y mejorar su calidad de vida.

Por qué podría no ser adecuado para usted

- Al principio, es posible que no se sienta listo para hacer su propia diálisis. A veces, las personas comienzan a aprender una vez

que han estado dializando por un tiempo.

- Es posible que no esté en forma o lo suficientemente bien como para considerar la diálisis de autocuidado.



Programa de Incentivos a la Calidad de CMS ESRD

¿Sabía que su centro de diálisis se clasifica en función de qué tan bien brinda servicios de calidad a sus pacientes?

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) administran el Programa de Incentivos para la Calidad de la Enfermedad Renal en Etapa Terminal (ESRD QIP, por sus siglas en inglés) para fomentar servicios

de alta calidad en las instalaciones de diálisis renal. El primero de su tipo en Medicare, este programa cambia la forma en que los CMS pagan por el tratamiento de los pacientes que reciben diálisis al conectar una parte del pago directamente a la forma en que un centro brinda atención de calidad a sus pacientes. Estos tipos de planes se conocen como programas de “pago por desempeño” o “compras basa-

das en el valor” (VBP).

CMS informa públicamente los puntajes QIP de ESRD de la instalación y los cambios en los pagos y las instalaciones DEBEN mostrar su Certificado de Puntaje de Desempeño (PSC) (en inglés y español) en un lugar en el que los pacientes y visitantes puedan ver. El PSC se publica en enero de cada año y debe publicarse hasta finales de año.

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES
CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

**End-Stage Renal Disease Quality Incentive Program
2022 Certificate of Dialysis Facility Performance**

SAMPLE FACILITY ANYTOWN, MD, US, 21212 Facility CMS Certification Number: 11111

N/A*
Facility Score

Facility Medical Director

/s/ Lee Fleisher
CMS Chief Medical Officer

The Total Performance Score (TPS) is a single number that tells how a facility performed in the ESRD QIP and determines whether CMS will lower that facility's payments by up to two percent for an entire year. Along with other CMS ESRD programs, it provides information on the quality of care provided by facilities. Each facility earns points for its performance in 2020 based on one of two factors 1) how close the facility's performance is to the national median in 2018, and 2) how much the facility improved relative to its previous performance in 2019. Since the score can be calculated differently for each facility, the TPS should not be used alone to compare different facilities. Please use the Care Compare website for more information about comparing dialysis facilities in your area.

*No score was assigned due to circumstances beyond the facility's control.

Dialysis facilities are required to post this certificate prominently in a patient area.
This certificate expires December 31, 2022.

To learn more about ESRD QIP and other CMS quality initiatives, visit:
ESRD QIP webpage on CMS.gov: [cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-patient-Assessment-Instruments/ESRDQIP](https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-patient-Assessment-Instruments/ESRDQIP)
ESRD National Coordinating Center: [esrdncc.org](https://www.esrdncc.org)
Care Compare: [medicare.gov/care-compare](https://www.medicare.gov/care-compare)

Ejemplo de certificado de puntuación de rendimiento

Tenga en cuenta que “N / A” o “No aplicable” se mostrarán en lugar de una puntuación o reducción de pago para el año de pago (PY) 2022. No se aplicaron reducciones de pago para el PY 2022 debido a problemas técnicos con el Sistema de Informes de Calidad de ESRD (EQRS) y el impacto de COVID-19 en algunas de las medidas de QIP de ESRD 2022.

Revise el PSC de su instalación y si no ve PSC en su instalación, pregunte al Gerente Clínico o al Administrador de la Instalación de su instalación por su ubicación. Si no tienen el PFC de la instalación, pueden llamar a la Red ESRD para obtener ayuda.

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE EE. UU.
CENTROS PARA SERVICIOS DE MEDICARE Y MEDICAID

**Programa de Incentivo a la Calidad para la Enfermedad Renal en Etapa Terminal
Certificado de Desempeño del Centro de Diálisis 2022**

SAMPLE FACILITY ANYTOWN, MD, US, 21212 Número de Certificación de CMS del Centro: 11111

N/D*
Facility Score

Director de Medios de la Instalación

/s/ Lee Fleisher
Oficial Médico Jefe de CMS

El puntaje de rendimiento total (TPS) es un número que informa cómo se desempeñó el centro de diálisis en el Programa de Incentivos a la Calidad para las personas con Enfermedad Renal en etapa Terminal (PIC ERET) y determina si CMS reducirá los pagos a la misma hasta un máximo de dos por ciento durante un año entero. Igualmente proporciona información sobre la calidad de la atención brindada por el centro de diálisis, junto con otros programas de CMS ESRD. Cada instalación recibe puntos por su desempeño en 2020 basado en: 1) qué tan cerca está el rendimiento del centro de diálisis al medio nacional del año 2018, y 2) cuánto mejoró la instalación en relación con su desempeño anterior durante el año 2019. Dado que la puntuación puede ser calculada de manera distinta para cada centro, el TPS no debe ser utilizado como la única fuente para comparar centros de diálisis. Utilice el sitio web de comparación de cuidados para obtener más información sobre cómo comparar los centros de diálisis en su zona.

*No se asignó ninguna puntuación debido a circunstancias que exceden el control del centro.

Los centros de diálisis deben mostrar este certificado de manera prominente en un área de pacientes.
Este certificado expira el 31 de diciembre, 2022.

Para obtener más información sobre el PIC ERET y otras iniciativas de calidad de los CMS, visite:
El sitio Web de PIC ERET en CMS.gov: [cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-patient-Assessment-Instruments/ESRDQIP](https://www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-patient-Assessment-Instruments/ESRDQIP)
Centro de Coordinación Nacional de ESRD: [esrdncc.org](https://www.esrdncc.org)
Comparación de Cuidados: [es.medicare.gov/care-compare/](https://www.medicare.gov/care-compare/)

Reducción de las hospitalizaciones

Hay muchas razones por las que un paciente de diálisis puede no ser capaz de lograr y mantener resultados de salud óptimos. Los problemas de salud pueden estar relacionados con afecciones de salud, incluidas complicaciones crónicas como diabetes, presión arterial alta y enfermedades cardíacas. Pero también puede verse afectado por otros factores, como faltar a otras citas con

el médico, la dieta e incluso el transporte. Su equipo de atención de diálisis necesita saber si algo en su vida está afectando su bienestar o su capacidad para completar su plan de atención de diálisis. Revise el recurso “¡No estamos siendo entrometidos, nos importa!” a continuación y asegúrese de alertar a su equipo de atención de cualquier problema que pueda tener.



Recurso:

No estamos siendo entrometidos:

WeCare!orgcontentassets/72339be2095d4906ba06b538680d531c/nw15_notbeingnosy_final_508.pdf

¿Está interesado en unirse a un Comité Asesor de Pacientes de la Red (PAC)?



Atención a pacientes, familiares y socios de atención:

La Red ESRD está en el proceso de reclutar a algunos hombres y mujeres buenos para servir en el Comité Asesor de Pacientes de la Red (PAC). El PAC está compuesto por pacientes con ESRD y / o cuidadores de pacientes con ESRD que representan la diversidad étnica, la distribución geográfica y las modalidades de tratamiento de la población de ESRD. Los miembros de PAC trabajan con el personal de la Red y Medicare para mejorar la calidad de atención y la calidad de vida de los pacientes con ESRD. Si está interesado en servir en el PAC y convertirse en una voz para la comunidad esrd, comuníquese con Tausha Rawls para Network 8 (Alabama, Mississippi y Tennessee) al 1-877-936-9260 o Debbie O'Daniel (Texas) al 1-877-886-4435.

Para presentar una queja, comuníquese con las siguientes agencias:

Red ESRD 8 - teléfono gratuito: 1-877-936-9260; Correo electrónico: nw8info@allianthealth.org; Dirección: 775 Woodlands Pkwy, Suite 310, Ridgeland, MS 39157; Website: www.esrdnetwork8.org – Para pacientes e instalaciones en AL, MS, TN

Red ESRD de Texas Inc. (Red 14) – Oficina: 972-503-3215; fax: 972-503-3219; teléfono gratuito: 877-886-4435; Correo electrónico: nw14info@allianthealth.org; Dirección: 4099 McEwen Rd, Suite 820 Dallas, TX 75244; sitio web: www.esrdnetwork.org - Para pacientes e instalaciones en TX

Producido bajo números de contrato: **Red ESRD 8:** 75FCMC19D0005-75FCMC21F0001 y **Red ESRD de Texas Inc. (Red 14):** 75FCMC19D0005-75FCMC21F0002