



Está Invitado

En nombre de todo el equipo de atención, nos gustaría invitarlo a unirse a nosotros en la reunión mensual de mejora de la calidad de la clínica.

Nuestra clínica llama a esta reunión:

Cuándo:

Dónde:

Nos gustaría asociarnos con usted para revisar la calidad y seguridad de la atención de diálisis que proporcionamos y examinar lo que podemos hacer para mejorar las cosas. Durante la reunión, veremos información para ver cómo cumplimos los estándares y qué podemos hacer para progresar. Al igual que el dietista revisa sus laboratorios con usted mensualmente para ver si está cumpliendo sus metas, vemos el panorama general de cómo están haciendo todos los pacientes como grupo y si la clínica está cumpliendo sus objetivos.

¿Qué es la evaluación de la calidad y la mejora del rendimiento (QAPI)?

Las actividades de QAPI involucran a su médico y a su equipo de atención en el centro de diálisis. Se usan para ayudar a identificar áreas donde podemos mejorar, hacer un plan para corregir áreas que necesitan progresar, y monitorear continuamente estas mejoras en su centro de diálisis.

La evaluación de calidad (QA) es la forma en que nos aseguramos de que estamos proporcionando atención de calidad a nuestros pacientes.

La mejora del rendimiento (PI) es la forma en que monitoreamos la atención que brindamos a nuestros pacientes, encontramos áreas que necesitan mejoras e identificamos formas de mejorar.

Las actividades para mejorar la calidad pueden llamarse de diferentes maneras.

Nuestra clínica lo llama: _____.



Consejos para participar en QAPI:

- Crea que puede ayudar
- Debe comunicarse abiertamente
- Sea honesto
- Haga preguntas
- Sea de mente abierta
- Evite suposiciones
- Esté dispuesto a colaborar y aprender de los demás
- Sea un jugador en equipo
- Agradezca por pedirle su opinión
- Adaptese a diferentes situaciones
- Trate de no quejarse, y en lugar ofrezca sugerencias sobre cómo se podría haber mejorado.



Este mes nos gustaría obtener su perspectiva del paciente sobre este tema:

Durante la reunión nos gustaría que compartiera sus pensamientos sobre las siguientes preguntas desde la perspectiva del paciente:

1. ¿Cuál cree que es la mayor preocupación para los pacientes en torno a este tema?

2. ¿Qué cree que podría hacer el personal para mejorar en torno a este tema?

3. ¿Qué cree que podrían hacer los pacientes para mejorar en torno a este tema? ¿Cómo podría ayudar el personal?

Permiso de uso recibido de Stephanie Smith, ESRD of Enfermedad Renal en Etapa Terminal (ERET) Red 12.