

How Well Did We Do?

A guide to help you understand how your facility is scored based on their Medicare quality ratings.



Dialysis Facility Compare

Do you want to know how other patients rate the quality of care at your dialysis facility? **Dialysis Facility Compare** allows patients and their caregivers to search for dialysis centers, compare them side by side, and find the right one for them. You can check out Dialysis Facility Compare at <http://go.cms.gov/DFC>

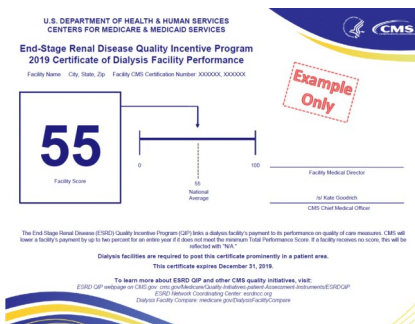


Patients can use the site to understand how Medicare measures the quality of care dialysis centers provide. It includes:

- Dialysis center contact information and services offered
- Clinical quality of care Star Ratings
- Clinical quality measure data
- Patient experience of care survey results

The Quality Improvement Performance Score (QIP)

The QIP measure is done by Medicare and scores a facility's overall quality of care for their patients. You can find this certificate posted in your facility with their score displayed. The facility's score determines how much they will get paid by Medicare based on their performance, to make sure patients get the best quality of care.



The QIP measures 3 different areas:

- **Clinical Quality:** Based on the facility's patient lab results
- **Safety Measures:** Based on facility's bloodstream infection rates
- **Reporting Measures:** Based on facility's reporting of data

The 5 Star Rating

- ★★★★★ Much Above Average
- ★★★★☆ Above Average
- ★★★☆☆ Average
- ★★☆☆☆ Below Average
- ★☆☆☆☆ Much Below Average

The Star Rating measures what is most important to patients in a way that is easy to understand. Facilities are rated based on the quality and process of care for their patients. All the dialysis facilities nationwide are scored and ranked to find a national performance average. **Facilities receive their Star(s) based on how they compare to the national average.**

"To file a grievance, please contact ESRD Network of Texas at 1-877-886-4435, info@nw14.esrd.net, 4099 McEwen Rd. #820, Dallas, Texas 75244, or www.esrdnetwork.org."



¿Qué Tan Bien Lo Hicimos?

Una guía para ayudarle a entender cómo se evalúa su centro basado en su clasificación de calidad de Medicare.



Comparación de Centros de Diálisis

¿Usted desea saber cómo otros pacientes clasifican la calidad de atención en su centro de diálisis? **Comparación de Centros de Diálisis** le permite a los pacientes y los asistentes del paciente buscar centros de diálisis, compararlos el uno al otro, y encontrar el que le servirá mejor. Usted puede averiguar más en <http://go.cms.gov/DFC>.

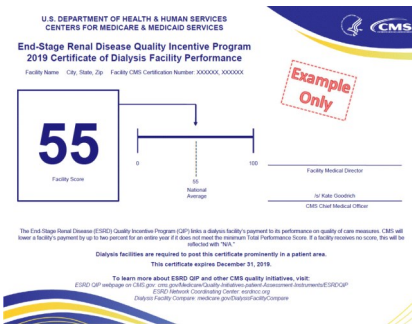


Los pacientes pueden usar este sitio para entender cómo Medicare mide la calidad de atención que el centro provee. Esto incluye:

- La información de contacto del centro de diálisis y los servicios que ofrecen
- La Clasificación de Estrella de la calidad de atención clínica
- Datos de medida de la Calidad Clínica
- Los resultados de las encuestas de la atención recibida

La Calificación de Calidad de Mejoría de Desempeño (QIP)

La medida QIP es hecha por Medicare la cual clasifica la calidad global de atención a los pacientes del centro. Usted podrá encontrar este certificado desplegado en su centro junto con sus calificaciones. La calificación de su centro determina cuánto Medicare les pagará basado en su desempeño, para asegurar que los pacientes reciban la mayor calidad de atención.



QIP mide tres diferentes áreas:

- **Calidad Clínica:** Basado en los resultados de laboratorio de los pacientes del centro
- **Medidas de Seguridad:** Basado en las cantidad de infecciones de la corriente sanguínea
- **Medidas de Reportaje:** Basado en los datos reportados por el centro

La Clasificación de 5 Estrellas

- ★★★★★ Much Above Average
- ★★★★☆ Above Average
- ★★★☆☆ Average
- ★★☆☆☆ Below Average
- ★☆☆☆☆ Much Below Average

La Clasificación de Estrellas mide lo que más les importa a los pacientes de la manera más fácil de entender. Se les clasifica a los centros basados en la calidad y el proceso de atención hacia sus pacientes. Todos los centros a nivel nacional se les clasifica y categoriza para encontrar el promedio nacional de desempeño. **Los centros reciben sus**

"Para someter una queja, favor de comunicarse con ESRD Network of Texas at 1-877-886-4435, info@nw14.esrd.net, 4099 McEwen Rd. #820, Dallas, Texas 75244, o www.esrdnetwork.org."