

¡EXPRESÉSE!

¡Usted es parte de su equipo de atención médica!



USTED, sus familiares y compañeros para el cuidado, así como el personal del centro forman un EQUIPO. Usted toma decisiones acerca de su salud y sus inquietudes ¡las tratan JUNTOS! Si tiene un problema en su unidad, a continuación se presentan algunos pasos que puede seguir:

1. Hable con su trabajador social, jefe de enfermería, administrador o médico para discutir el problema.
2. Siga los pasos del proceso de reclamo de su centro si el problema no se resuelve.

¡La Red ESRD está aquí para usted!

Se debe **SENTIR SEGURO** cuando presenta un reclamo.

Cuando presenta un reclamo, tiene derecho a que sea **ANÓNIMO**.

Puede presentar un reclamo en **CUALQUIER MOMENTO**.

Si el problema continúa o si prefiere hablar con una agencia externa primero, debe comunicarse con:

Su red de ESRD

877-936-9260

Network 8, Inc.
P.O. Box 105337
Atlanta, GA 30348
[ESRD Network 8](#)



SCAN ME

Su agencia estatal

800-227-7308

State of Tennessee
Office of Healthcare Facilities
Complaint Intake Unit
665 Mainstream Drive, 2nd Floor
Nashville, TN 37243
[TN Healthcare Facilities](#)



SCAN ME



Este material fue preparado por Alliant Health Solutions, una red de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (HHS). Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones oficiales o la política de CMS o HHS y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye un respaldo de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. Producido bajo números de contrato: Red ESRD 8: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0001

 **ALLIANT**
HEALTH SOLUTIONS

 **ALLIANT**
ESRD NETWORK 8