

# ¡EXPRESÉSE!

¡Usted es parte de su equipo de atención médica!



**USTED, sus familiares y compañeros para el cuidado, así como el personal del centro forman un EQUIPO. Usted toma decisiones acerca de su salud y sus inquietudes ¡las tratan JUNTOS! Si tiene un problema en su unidad, a continuación se presentan algunos pasos que puede seguir:**

1. Hable con su trabajador social, jefe de enfermería, administrador o médico para discutir el problema.
2. Siga los pasos del proceso de reclamo de su centro si el problema no se resuelve.

## ¡La Red ESRD está aquí para usted!

Se debe **SENTIR SEGURO** cuando presenta un reclamo.

Cuando presenta un reclamo, tiene derecho a que sea **ANÓNIMO**.

Puede presentar un reclamo en **CUALQUIER MOMENTO**.

**Si el problema continúa o si prefiere hablar con una agencia externa primero, debe comunicarse con:**

### Su red de ESRD

**877-936-9260**

Network 8, Inc.  
P.O. Box 105337  
Atlanta, GA 30348  
[ESRD Network 8](#)



SCAN ME

### Su agencia estatal

**800-356-9596**

Division of Health Care Facilities  
Alabama Department  
of Public Health  
201 Monroe St., RSA Tower  
Suite 700  
Montgomery, AL 36104  
[ADPHHealthcareFacilities](#)



SCAN ME

Este material fue preparado por Alliant Health Solutions, una red de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. (HHS). Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones oficiales o la política de CMS o HHS y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye un respaldo de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. Producido bajo números de contrato: Red ESRD 8: 75FCMC19D0005-75FCMC21F0001

 **ALLIANT**  
HEALTH SOLUTIONS

 **ALLIANT**  
ESRD NETWORK 8